

Tartalom:

Bevezetés
Rövid hírek, információk
Programok (2003. I. félév)
Kiképzési ütemterv
E havi teendők
Mérleg a 2002. évi gazdálkodásról
Beszámoló a 2002. évről

Bevezetés**Kedves Ügyelőkésak!**

Az V. évfolyamba léptünk! Minden évben történik valami változás az *Infó* házatáján. Az első 24 számunk havi rendszerességgel jelent meg, majd 2002-től kéthavonta. Ezt az indokolta, hogy újabb feladatként a *Délkeleti Régió* Hírlevelét is nekünk kell negyedévente szerkeszteni, s ez már meghaladta a kapacitásunkat. A két hónaponként kézbe kerülő lap viszont nem tudott elég gyorsan az aktualitásoknak helyet adni.

Ezért ettől az évtől a következő változást próbáljuk ki:

- Minden hónapban egy rövid, 4-8 oldalas, kimondottan aktualitásokkal foglalkozó *Infót* kap a tagság, ami a havi teendőket, programokat és egyéb lényeges kérdéseket tartalmazza.
- Negyedévente viszont olyan szokásos, kb. 32 oldalas *Infóval* jelentkezünk, ami szakmai tanulmányokkal, konferenciák ismertetőjével és egyéb megszokott rovatokkal (könyvajánlat, idézetek stb.) továbbra is olvasmányos marad.

Ez utóbbi ilyen formában az *Infó* különszámokhoz hasonlít, amit a külvilágnak szerkesztettünk, hiszen ebben a stáb életével kapcsolatos információk nincsenek, csak kizárólag szakmai jellegű írások. Így tehát nem kell külön *Infót* szerkesztenünk pl. a Telefonos napra, illetve azoknak, akik szívesen olvasták lapunkat, hanem negyedévente a tagság és a külvilág is ugyanazt a szerkesztett lapot kapja. A havi rövid, igazából ténylegesen információkat közlő formátum azonban csak az ügyelőtagságnak szól.

Remélem, meglepéssel fogadjátok ezeket a változásokat, s továbbra is szeretettel olvassátok a „kis” és a „nagy” *Infót* egyaránt.

Jó ügyeletet, hűvös estékre meleg szavakat, egész évre pedig békés, boldog esztendőt kívánunk!

Debrecen, 2003. január 13.

Rénes László

Rövid hírek, információk

- Figyelj rám! - avagy a drogmegelőzés már a csecsemőkorban kezdődik...** címmel, családban és intézetben élő, egészséges és fogyatékos, előnyös és hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok, - az Esélyegyenlőség Alapítvány azonos című pályázatára beérkezett munkáiból készült ÜZENET, prózában, versben, fotók és rajzok segítségével. Gyermekünk ÜZENETEIKKEL tükröt tartanak elénk, szembesítenek önmagukkal, hogy akarva, akaratlanul milyen példát közvetítünk számukra.
Szerkesztette: Csordás Lászlóné
Kiadja: az Esélyegyenlőség Alapítvány, Debrecen, Ember Pál u. 23.
- Debreceni Városvédő és Szépítő Egyesület**
20 éve vagyunk jelen Debrecen közéletében. Feladatunk az épített-és természeti környezet, kulturális örökségünk, hagyományaink gondozása, védelme, az ifjúság honismereti nevelése.
Eredményeink: A Csokonai Színház díszkerítésének megépítése, a városunk történelmi zászlójának elfogadtatása, Magyar Fájdalom és Tisza István szobrának felállítása, gyermekrajz kiállítások szervezése, régészeti lelőhelyek védelme, városvédők XXI. országos találkozójának megrendezése, Déri tér átalakításának megakadályozása.
2003. évi terveinkből: „Debreceni Társalgó” Nyilvános beszélgetés Debrecen értékeiről, jövőjéről. (minden hónap utolsó péntekén) Macskaköves utcák védelme, kerékpárutak és parképítések programja. Cívis karakter, cívis hagyomány - vélemények a városfejlesztési tervekről. Városvédő bál - értékmentő díj meghirdetése.
- Kiadásra került **Az Életfa Segítő Szolgálat megalakulása 1988-1992** című interjú kötet, melyben az egyesület létrehozásában közreműködők emlékeznek vissza az első debreceni családsegítő szolgálat létrehozásának előzményeire, körülményeire. A kötet december 12-től vásárolható meg a csapókerti Közösségi Házban.
- A **Csapókerti Közösségi Ház** gondozásában, a Csapókerti Gyermekek-és Ifjúsági Önkormányzat anyaggyűjtő és szerkesztő munkájának köszönhetően kiadásra került a **Csapókerti Kalendárium**. 2002. december 2-án 17 órától került sor az ünnepélyes bemutatására a csapókerti Közösségi Ház Nagytermében. A kötet, mely megvásárolható az intézmény információs pultjánál, visszaemlékezéseket tartalmaz a régi Csapókertről, az itt élők korabeli szokásairól és további hasznos és érdekes információkat nyújt. További információk kérhetőek: 4033 Debrecen, Süveg u. 3. sz. Telefon és fax: 52-411-016, e-mail: csapokertikozossegihaz@axelero.hu

Programok (2003. I. félév)

Január

20. Hétfő	18-21-ig	Közgyűlés
31. Péntek	15 ³⁰ -18 ³⁰ -ig	szupervízió

Február

10. Hétfő	17 ³⁰ -20-ig	esetkonzultáció
28. Péntek	15 ³⁰ -18 ³⁰ -ig	szupervízió

Március

14. Péntek	15 ³⁰ -18 ³⁰ -ig	szupervízió
22. Szombat	9 ³⁰ -15-ig	továbbképzés
24. Hétfő	17 ³⁰ -20-ig	esetkonzultáció

Április

14. Hétfő	17 ³⁰ -20-ig	esetkonzultáció
25. Péntek	15 ³⁰ -18 ³⁰ -ig	szupervízió

Május

5. Hétfő	17 ³⁰ -21-ig	esetkonzultáció
16. Péntek	15 ³⁰ -18 ³⁰ -ig	szupervízió

Június

2. Hétfő	17 ³⁰ -21-ig	esetkonzultáció
13. Péntek	15 ³⁰ -18 ³⁰ -ig	szupervízió
14. Szombat		„évadzáró”

Egyéni szupervízió:

- minden alkalommal 14-15³⁰-ig,
- két alkalommal este is, 18³⁰-19³⁰-ig: áprilisban 25-én és június 13-án!

Megjegyzés:

Az egyéni szupervíziókra továbbra is előre kell feliratkozni a faliújságon kiakasztott lapon!

Kiképzési ütemterv

Személyiségfejlesztő tréning				Síró Ágnes	
1.	február	8.	szombat	9-17-ig	
2.	február	15.	szombat	9-17-ig	
3.	február	22.	szombat	9-17-ig	
4.	március	1.	szombat	9-17-ig	
Elmélet					
1.	március	3.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
2.	március	10.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
3.	március	17.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
4.	március	29.	szombat	9-17-ig	Dr. K.A.
5.	március	31.	hétfő	18-21-ig	Dr. K.A.
6.	április	7.	hétfő	17-20-ig	Rénes László
Gyakorlat				Rénes László	

1.	április	12.	szombat	9-17-ig	
2.	április	28.	hétfő	18-21-ig	
3.	május	10.	szombat	9-17-ig	
4.	május	17.	szombat	9-17-ig	
5.	május	26.	hétfő	18-21-ig	
Kiképzés „zárása”					
1.	június	6.	péntek	17-20-ig	MEGBESZÉLÉS
2.	június	7.	szombat	10-14-ig	ESKÜTÉTEL
HOSPITÁLÁS				június 8-30-ig	(3 hét)
Hospitálás-esetkonzultáció					
3.	június	30.	hétfő	18-21-ig	Rénes László
ÉVADZÁRÓ					
június 14.		Szombat		12-18-ig	az egész stáb együtt!

E havi teendők**• 1. Egyéni interjúk**

Mint tudjátok, ebben az évben újra fogunk indítani képzést. Fentebb láthattátok a kiképzés ütemtervét. A jelentkezési határidő először január 20-a volt, de módosítottuk január 24-ére. Reméljük, hogy az e heti Debrecen Újságban és a Hajdú-Bihari Naplóban is, így még egy-egy alkalommal meg fog jelenni. Két szűrési napot jelöltünk ki: a 20-ig jelentkezőknek a szűrése **január 27-én, hétfőn**, a 24-ig jelentkezőknek pedig **február 3-án, hétfőn** lesz. 18 órára hívjuk be a jelentkezőket, éppen ezért nekünk már **17³⁰**-kor találkozniuk kell.

A közgyűlésen fogjuk várni a szűrésre jelentkezőket.

• 2. Közgyűlés

A közgyűlésen az alábbi napirendi pontok lesznek:

- Beszámoló az elmúlt év szakmai munkájáról;
- Beszámoló az elmúlt év pénzügyi helyzetéről;
- 2003. év tervezete;
- SZMSZ módosítások;
- Tagság (létszám: aktív-inaktív ügyelők, szüneteltetők stb.);
- Csoportvezetők választása;
- Egyéb kérdések.

Egy kicsit bővebben a legfontosabb: el kell döntenünk, hogy ezentúl szétválasszuk-e az esetkonzultációs csoportvezetői megbízatást a nappalos és az önkéntes csoportvezetői feladattól. Ha igen, akkor ehhez képest kell módosítani az SZMSZ-t, és a szavazáskor 3 csoportvezetőt fogunk választani.

Jegyzetek (közgyűlésre)

Tisztségválasztás 2003-ra

Esetkonzultációs csoportvezető:

Nappalos csoportvezető:

Önkéntes csoportvezető:

Mérleg a 2002. évi gazdálkodásról

Sorszám	Megnevezés	Összeg forintban
1.	2001. évről áthozott vagyon	9 430
2.	Bevétel 2002-ben	229 376
3.	Összes bevétel	288 806
4.	Kiadás	288 693
	Egyenleg / 2003-ra átvitt vagyon /	113

RÉSZLETEZÉS**BEVÉTEL**

Költséghely	Megnevezés	Összeg forintban
I.	Pályázatból származó bevétel	130 419
II.	VESZ-től /utazási előleg ld. egyéb bevételnél /	17 882
III.	Ellátmány 15 000 Ft/n.év	41 078
IV.	Tagdíjból származó bevétel	60 100
V.	Telefonos perselyből származó bevétel	2 050
VI.	Egyéb előre nem látható bevételek	27 847
	2001-ből áthozat	9 430
	ÖSSZES BEVÉTEL	288 806

KIADÁS

Költséghely	Megnevezés	Összeg forintban
VII.	Posta költség	24 114
VIII.	Irodaszer vásárlás	14 530
IX.	Fénymásolás (Infók)	63 302
X.	Háztartási szerek	0
XI.	Ajándékok	5 423
XII.	Fotók	0
XIII.	Könyvek vásárlása	0
XIV.	Folyóiratok előfizetése (Végeken, Esély, Kharón, Párkapcsolat)	6 680
XV.	Vendéglátás (stábok és kiképzések alkalmával + 1 régió ülés)	49 678
XVI.	Eszközök vásárlása (pl. ébresztő óra, 2 db lámpa, kávéfőző, fejhallgató, elem a kijelzőbe, műanyag poharak, stb.)	30 056
XVII.	Pályázati nevezési díj	4 000
XVIII.	Utazási költség	0
XIX.	Tagdíj a LESZ-nek	30 000
XX.	Egyéb kiadás (pl. kiképzés csoportvezetése pályázatból, gyógyszerek tagdíjból stb.)	60 910
	KIADÁSOK ÖSSZESEN	288 693

A 2003. évre átvitt vagyon 113.- Ft, azaz Egyszáztizenhárom forint.

Beszámoló a 2002. évről

Az elmúlt évről bővebb beszámolóval a közgyűlésen ismerkedhettek meg. Most röviden a tavalyi év pénzügyeiről, hívásforgalmáról és a stáb programjairól adunk egy kis összefoglalót.

1. Gazdálkodás

Az előző oldalon részletesebben láthatjátok a tavalyi év bevételeit és kiadásait. Sajnos csak egy 130 ezer Ft-os pályázatunk volt, amiből 50 ezer Ft-ot a kiképzés tréningjeire fordítottunk, a többitől kifizettük a LESZ tagdíjat, illetve az *Infókat* sokszorosítottuk.

Év	Összes bevétel	Pályázati forrás
1999.	267.983	136 ezer
2000.	629.938	430 ezer
2001.	305.230	180 ezer
2002.	288.806	130 ezer

1. táblázat Bevételek az elmúlt 4 évben.

Ha megnézik ezt a táblázatot, akkor láthatjátok, hogy csak a 2000-es év volt kimagasló, de ebben az évben a 30. évforduló lebonyolítására kaptunk nagyobb támogatást, ha ezt levesszük az összes bevételből, akkor éppen százezer forintot meghaladó pályázati pénzt fordíthattunk más kiadásainkra. Az elmúlt négy évben a pályázataink nem voltak túl sikeresek.

A tagdíjból származó 60 ezer Ft-ból közel 50 ezer Ft-ot „vendéglátásra” költöttünk, ami igazából csak egy régió ülés alkalmából volt vendéglátás, egyébként a stáb programjaira használtuk fel.

A VESZ-től kapott 40 ezer Ft ellátmány ebben az évben sem teljesen fedezte az összes irodaszer-, egyéb eszköz vásárlást és a postaköltséget. Azonban a VESZ költségén vehettünk új kávéfőzőt és asztali lámpát.

2. Hívásforgalom

Év	Érdemi hívás (db)	Érdemi hívás (perc)
2000.	4140	62320
2001.	4392	59610
2002.	3774	54884

2. táblázat Érdemi hívások az elmúlt 3 évben.

2002-ben csökkentek az érdemi hívások. Az 1998 óta tartó dinamikus emelkedés ebben az évben megszakadt, s az előző évhez képest 14%-kal csökkentek az érdemi hívások.

A számítógépes adatainkat felhasználva meg fogjuk vizsgálni, hogy van-e látható, érzékelhető oka a csökkenésnek (pl. kor összetételben vagy krónikus-új Hívók arányában stb. milyen eltérések vannak az előző évekhez képest).

A nem érdemi hívások is csökkentek, 2001-hez képest több mint 3 ezer hívással, a „csúcsnak” számító 2000-es évhez képest meg több mint 4 ezerrel kevesebb hívást fogadtunk. Hecc hívás majdnem 2000-el kevesebb volt az előző évhez képest, de százalékosan kimutatva még mindig sok, hiszen a „standard” 50%-ról csak 48%-ra csökkent.

Év	Összes nem érdemi hívás	Ebből hecc hívás
2000.	18405	9138 (50%)
2001.	17212	8627 (50%)
2002.	14129	6733 (48%)

3. táblázat Nem érdemi hívások az elmúlt 3 évben.

3. Programjaink 2002-ben

2002-ben 16 stábfoglalkozásunk volt (szupervízió, esetkonzultáció, közgyűlés), 2 továbbképzés és 4 egyéb közösségi együttlét (filmvetítések, közös vacsorák).

Az alábbiakban összegeztem a főbb eseményeinket:

1. Telefonos nap májusban;
2. Új ügyelők kiképzése (100 óra tanfolyam februártól júniusig);
3. Közösségi program (közös vacsora két alkalommal: júniusban és szeptemberben);
4. Továbbképzés két hétvégén (tavasszal és ősszel);
5. Részvétel országos találkozón (Dobogókőn 10 fővel);
6. Filmvetítés két alkalommal;
7. Karácsony előtti közös program;
8. 30 évtörténetét, hívások értékelését feldolgozó könyv megjelentetése;
9. Félévenként régió értekezlet.

Dióhéjban ennyit volt érdemes a tavalyi évről számot adni. A közgyűlésen az idei év tervezésére is szánnunk kell időt. Ebben az évben is lesznek feladataink: új ügyelők kiképzése, Telefonos nap, továbbképzések, s szolgálatvezetőnk egy új közösségi programot is tervezget, de erről majd a közgyűlésen...

infó V. évfolyam, január havi információs kiadvány.

Lezárva: 2003. január 16-án, Debrecen.

"Segítőkéz" Lelkiségegy Telefonszolgálat

4024. Debrecen, Varga u.1.

e-mail: debrecen27@sos505.hu

Kozma Ferencné, © Rénes László ®