

## Kérdőívek

### Kérdőívek a szolgálatnál dolgozó munkatársak számára

**C. Maslach – S. E. Jackson (1981) tanulmányai alapján**

Az alábbiakban 15 állítást olvashatsz. Mindegyik mellett 1-4-ig terjedő számsort találsz. Kérjük, jelöld meg, milyen mértékben értesz egyet az állítással! Az 1-es azt jelenti: egyáltalán nem értek egyet, a 2-es: nem értek egyet, a 3-as egyetértek és a 4-es: teljesen egyetértek.

	Állítás	Értékelés
		1 2 3 4
1.	Büszke vagyok a szolgálat teljesítményére, szakmai sikereire.	
2.	Nem igazán számíthatok a munkatársaimra.	
3.	Szolgálatunk más intézményekkel összehasonlítva az egyik legkiválóbb.	
4.	Elegendően vagyunk a munka elvégzéséhez	
5.	Nem tervezem, hogy a közeljövőben elhagyjam a szolgálatot.	
6.	A szolgálat céljainak megvalósítása során figyelembe veszik a munkatársak érdekeit is.	
7.	Alapvetően a szorgalmam és a rátermettségem határozza meg azt, hogy szakmailag érvényesülök-e.	
8.	Munkatársaimmal nagyon jó szakmai kapcsolatban vagyok.	
9.	A munkatársaim többsége elfogadja a szolgálat irányelveit és a vezetőjét.	
10.	A szolgálatot biztos háttérnek tekintem.	
11.	Elégedett vagyok a fizikai munkakörülményekkel (pl. világítás, szellőzés, zajszint, munkahelyi berendezések stb.)	
12.	A munkahelyemen nagyon jó légkör van.	
13.	Személy szerint elégedett vagyok a szolgálat célkitűzéseivel.	
14.	A munkatársaimban van némi bizonytalanság a szolgálat jövőjét illetően.	
15.	Lehetőség van arra, hogy tovább képezsem magam.	

Az alábbiakban 10 állítást olvashatsz a munkáddal kapcsolatban. Mindegyik mellett 1-5-ig egy számsort találsz, melyen jelöld meg, milyen fokban jellemző az állítás Rád! Az 1-es azt jelenti, hogy soha nem érezted, az 5-ös pedig azt, hogy mindennap érzed, míg a többi szám értelemszerűen egyre növekvő gyakoriságot jelent.

	<b>Állítás</b>	<b>Értékelés</b> <b>1 2 3 4 5</b>
1.	A munkám érzelmileg kimerít.	
2.	Könnyen megértem, hogy a szolgálatunkat felkereső személyek mikor mit éreznek.	
3.	Úgy érzem, van néhány hívó, akit úgy kezelek, mintha nem is lenne külön egyéniségük.	
4.	Egész nap emberekkel foglalkozni igazából megterhelő számomra.	
5.	Aggódok, hogy a munkám érzelmileg megkeményít.	
6.	Úgy érzem, túl nagy erőbedobással dolgozom.	
7.	Van néhány segítségnyújtásra szoruló, akinek az ügye nem igazán érdekel.	
8.	A közvetlenül emberekkel végzett munka túl sok stresszel jár.	
9.	A hívókkal könnyen ki tudok alakítani egy oldott légkört.	
10.	A munkám során adódó érzelmi problémákat nagyon nyugodtan tudom kezelni.	